

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten in der Bücherei der Hansestadt Uelzen

Um die Leistungen der Bücherei anbieten zu können, ist es erforderlich, Benutzerstammdaten zu verarbeiten. Die Bücherei der Hansestadt Uelzen verarbeitet bei der Anmeldung zur Büchereibenutzung Namen, Namenszusätze, Anschrift und weitere Kontaktdaten zur elektronischen Kommunikation, Geburtsdatum, Geschlecht, Passwort, Nationalität, Gebührenkategorie.

Bei Minderjährigen unter 18 Jahren werden die vorgenannten Angaben auch in Bezug auf den/die Erziehungsberechtigten sowie Angaben zu etwaigen Ermäßigungstatbeständen gespeichert.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

*Bürgermeister der Hansestadt Uelzen
Herzogenplatz 2
29525 Uelzen
0581/800-0
info@stadt.uelzen.de*

2. Beauftragte oder Auftraggeber für den Datenschutz:

*Datenschutzbeauftragter der Hansestadt Uelzen
Herzogenplatz 2
29525 Uelzen
0581/800-6250
datenschutzbeauftragter@stadt.uelzen.de*

3. Rechtsgrundlage und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zum Zweck der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. e, Art 89 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Die personenbezogenen Daten werden für die Durchführung des Nutzungsverhältnisses zu einem jeweiligen **Benutzerkonto mit Nutzernummer** verarbeitet. Darüber hinaus können nach erteilter ausdrücklicher Einwilligung personenbezogene Daten auch zur Information des Benutzers über Angelegenheiten der Bücherei (Neuanschaffungen, Veranstaltungen, Lesepatenschaften o.ä.) verarbeitet werden.

Die Bücherei der Hansestadt Uelzen verarbeitet im jeweiligen Benutzerkonto des Benutzers ebenso die Titel der ausgeliehenen Medien für den Zeitraum der Entleihung. Diese Mediendaten werden im Benutzerkonto mit Rückgabe gelöscht, sofern nicht in die Speicherung einer Ausleihhistorie eingewilligt wurde.

Nach ausdrücklich gesondert erteilter Einwilligung des Benutzers kann zu seiner Nutzernummer eine Ausleihhistorie nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO gespeichert werden. Die Ausleihhistorie-Funktion speichert die Ausleihe einer bestimmten Mediennummer auf einem Benutzerkonto und ermöglicht es, bei der Ausleihe festzustellen, ob dieses Medium bereits zuvor auf dieser Nutzernummer entliehen war. Es werden weder Titelinformationen zu den Medien gespeichert, noch ermöglicht die Ausleihhistorie den Abruf von Medienlisten zu einem bestimmten Benutzerkonto.

Diese **Einwilligung** kann jederzeit widerrufen werden; in diesem Fall werden die im Rahmen der Ausleihfunktion gespeicherten Daten im Benutzerkonto vollständig gelöscht.

Soweit personenbezogene Daten von Minderjährigen unter 18 Jahren verarbeitet werden, erfolgt dies gem. Art. 8 Abs. 1 DSGVO ausschließlich auf der Grundlage einer Einwilligung der bzw. des Erziehungsberechtigten (sog. Erlaubnisschein). Zur Sicherstellung der Identität hat der Erziehungsberechtigte ein Personaldokument vorzuzeigen. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung nur auf der Grundlage einer Einwilligung.

In den **Mediendatensätzen** werden durch die Bibliothekssoftware über einen begrenzten Zeitraum der Name und die Nutzernummer der letzten drei Entleiher gespeichert, so dass über den Medien-Titel der Name und die Nutzernummer der letzten drei Entleiher ermittelt werden können, um eventuelle Nachfragen klären oder den Verlust oder Beschädigungen des Mediums aufklären zu können.

Diese gespeicherten Informationen werden für die jeweils älteste Entleiher überschrieben, wenn das Medium neu entliehen wird, oder unlesbar entfernt, wenn das Benutzerkonto eines Benutzers gelöscht wird oder das Medium aus dem Bestand genommen wird.

Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung des Internetangebotes der Bücherei der Hansestadt Uelzen und der Onleihe NBib24 sind jeweils unter dem Punkt Datenschutzerklärung einsehbar unter www.stadtbuecherei.uelzen.de bzw. <http://cms.onleihe.de>

4. Dauer der Speicherung

Benutzerstammdaten werden grundsätzlich spätestens drei Jahre nach Beendigung der Benutzerbeziehung gelöscht, es sei denn, die Daten unterliegen aufgrund gesetzlicher Regelung entsprechend längeren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder sie werden zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt.

Auch wenn das zugrundeliegende Benutzungsverhältnis mindestens drei Jahre inaktiv geblieben ist, werden personenbezogene Benutzerdaten grds. von der Bücherei gelöscht,

Im Benutzerkonto des Benutzers werden Mediendaten mit Rückgabe der Medien gelöscht, sofern nicht in die Speicherung einer Ausleihhistorie eingewilligt wurde (siehe Ziffer 3).

5. Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

- Gemeinsame kommunale Anstalt des öffentlichen Rechts IT-Verbund, Taubenstraße 4, D-29525 Uelzen
<https://itv-ue.de/>
als elektronischer Datenverarbeitungsdienstleister
- Onleihe NBib 24 / Divibib GmbH, Bismarckstraße 3, D-72764 Reutlingen
<http://www.onleihe.net>
bei digitalen Ausleihvorgängen
- Verbundzentrale des Gemeinsamen Bibliotheksverbunds (GBV), Platz der Göttinger Sieben 1, D-37073 Göttingen, <https://www.gbv.de>
bei Fernleihe
- Online Computer Library Center GmbH (OCLC), Grünwalder Weg 28g, D-82041 Oberhaching, <https://www.oclc.org/de/home.html>
als Dienstleister im Bibliotheksmanagement bei Unterstützung und Wartung

6. Betroffenenrechte

Jede von einer Datenverarbeitung betroffene Person hat nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) insbesondere folgende Rechte:

- a) **Auskunftsrecht** über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Artikel 15 DSGVO).
- b) Recht auf **Datenberichtigung**, sofern ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).
- c) Recht auf **Löschung** der zu ihrer Person gespeicherten Daten unter den Voraussetzungen des Artikel 17 DSGVO.

Das Recht zur Löschung personenbezogener Daten besteht ergänzend zu den in Artikel 17 Abs. 3 DS-GVO genannten Ausnahmen nicht, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. In diesen Fällen tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO.

- d) Recht auf **Einschränkung** der Datenverarbeitung, sofern die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der betroffenen Person benötigt werden oder bei einem Widerspruch noch nicht feststeht, ob die Interessen der Bücherei gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen (Artikel 18 Abs. 1 lit. b, c und d DSGVO).

Wird die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten, besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung für die Dauer der Richtigkeitsprüfung.

- e) **Widerspruchsrecht** gegen bestimmte Datenverarbeitungen, sofern an der Verarbeitung kein zwingendes öffentliches Interesse besteht, das die Interessen der betroffenen Person überwiegt, und keine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (Artikel 21 DSGVO).
- f) **Beschwerderecht** gegen die Datenverarbeitung an die für die Hansestadt Uelzen zuständige Aufsichtsbehörde (*Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Telefon: +49 511 120-4500, E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de*), wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden.
- g) Jederzeitiges **Widerrufsrecht** einer erteilten **Einwilligung** für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung hierdurch berührt wird.

Stand: 25.10. 2018